РЕЙТИНГ ВА ШАРҲЛАРГА ОИД ҚОИДАЛАР

«Ulov» мобил иловаси (платформаси)

Тошкент ш. 21 сентябрь 2026 й.

«Ulov» мобил иловаси (платформаси)нинг (бундан кейин «Платформа» деб юритилади) ушбу Рейтинглар ва шарҳлар қоидалари (бундан кейин «Қоидалар») Локациялар (Ҳамкорлар) ва Фойдаланувчиларга нисбатан ишонч рейтингларини шакллантириш тартибини, шарҳларни чоп этиш тартибини, шунингдек, рейтинг билан боғлиқ бронь қилиш шартлари ва қоидабузарликлар учун таъсир чораларини тартибга солади.

Ушбу Қоидалар Ўзбекистон Республикасининг Фуқаролик кодекси, «Истеъмолчиларнинг ҳуқуқларини ҳимоя қилиш тўғрисида»ги Қонуни, «Электрон тижорат тўғрисида»ги Қонуни ва «Шахсга доир маълумотлар тўғрисида»ги Қонунига мувофиқ ишлаб чиқилган ва қўлланилади.

Платформадан фойдаланиш, Бронни расмийлаштириш ва фикр-мулоҳазаларни қолдириш орқали Фойдаланувчи ва Ҳамкор ушбу Қоидалар шартларига рози эканликларини тасдиқлайдилар.

1. АТАМАЛАР ВА ТАЪРИФЛАР

«Локацияга ишонч рейтинги» — Ҳамкор (Локация) ишининг ишончлилиги ва сифатининг рақамли кўрсаткичи бўлиб, у Платформа томонидан автоматик равишда Локациянинг Фойдаланувчилар билан ҳақиқий ўзаро таъсири асосида шакллантирилади.

«Фойдаланувчига бўлган ишонч рейтинги» — Фойдаланувчининг ишончлилиги ва виждонлилигининг рақамли кўрсаткичи бўлиб, у Платформа томонидан унинг бронь қилиш тарихи асосида автоматик равишда шакллантирилади.

«Фикр-мулоҳаза» — Фойдаланувчининг Бронь якунлангандан сўнг Платформада жойлаштириладиган, муайян Ҳамкордан муайян Хизматни олиш тажрибаси ҳақидаги субъектив баҳо ва (ёки) матнли изоҳни ўз ичига олган хабари.

«Қоидабузарлик» — Платформа томонидан қайд этилган ва тегишли Томоннинг ишонч рейтингига таъсир кўрсатадиган, Фойдаланувчи ёки Ҳамкор томонидан бронь қилиш шартларининг лозим даражада бажарилмаслиги (хусусан, кечикиб бекор қилиш, келмаслик, аризага ўз вақтида жавоб бермаслик) билан боғлиқ ҳодиса.

«Рағбатлантириш» — Платформа томонидан қайд этиладиган, тегишли Томоннинг ишонч рейтингини оширадиган, мажбуриятларни изчил ва виждонан бажарилганлигини кўрсатувчи ҳолат (қоидабузарликсиз, муваффақиятли якунланган Бронлар серияси).

«Туркум» — Фойдаланувчи ёки Ҳамкорнинг кетма-кет муваффақиятли якунланган, улар ўртасида Қоидабузарликлар бўлмаган Бронлар сони; ҳар қандай Қоидабузарлик Туркумни тўхтатади.

«Депозитга устама» — янги Бронни расмийлаштиришда ишонч рейтинги пасайтирилган Фойдаланувчига Платформа томонидан қўлланиладиган Депозит суммасига қўшимча фоиз.

«Фаол Бронлар лимити» — Фойдаланувчининг ишонч рейтингига асосланиб, бир вақтнинг ўзида амал қиладиган Бронларнинг максимал сони.

«Чеклаш (блоклаш)» — тўпланиб қолган Қоидабузарликлар туфайли Фойдаланувчи ёки Ҳамкорни Платформанинг айрим ёки барча функцияларидан фойдаланиш имкониятидан вақтинча ёки муддатсиз маҳрум қилиш.

2. РЕЙТИНГ ВА ШАРҲЛАРНИ ШАКЛЛАНТИРИШНИНГ УМУМИЙ ТАМОЙИЛЛАРИ

2.1. Ишонч рейтинглари ва шарҳлар Платформа томонидан Томонларнинг Платформа орқали расмийлаштирилган Бронлар ва Аризалар доирасидаги ўзаро ҳамкорлиги асосида автоматик равишда шакллантирилади ҳамда муваффақиятли ва муваффақиятсиз бронь қилиш ва Хизматлар кўрсатиш ҳолатлари статистикасини акс эттиради.

2.2. Шарҳларда келтирилган баҳолар субъектив хусусиятга эга бўлиб, Фойдаланувчининг шахсий фикрини ифодалайди. Платформа баҳолаш мулоҳазаларининг ишончлилигини текширмайди, бироқ ушбу Қоидаларнинг 8-бўлимига мувофиқ суиистеъмолчиликларнинг олдини олиш мақсадида шарҳларни модерация қилиш ҳуқуқига эга.

2.3. Ишонч рейтинги ва шарҳлар Платформа томонидан тавсияларни шакллантириш, Иловани тақдим этишда Локациялар ва Хизматларни саралаш, шунингдек, муайян Фойдаланувчига нисбатан қўлланиладиган бронь қилиш шартларини аниқлаш учун ишлатилади. Рейтинг ва шарҳлар Ҳамкорнинг Платформада кўриниши ва кўрсатилиш устуворлигига таъсир кўрсатади, бироқ Хизматнинг сифати, хавфсизлиги ёки Фойдаланувчи кутган натижаларга жавоб беришини кафолатламайди.

2.4. Ҳамкор Хизматнинг сифати, ҳажми ва ўз вақтида кўрсатилиши, шунингдек, Фойдаланувчи мулкининг сақланиши учун мустақил равишда ва тўлиқ ҳажмда жавобгар бўлади. Платформа Хизмат кўрсатиш шартномасининг тарафи сифатида ишламайди ва кўрсатилган Хизмат сифати ҳақидаги низоларни мазмунан ҳал қилмайди. Шу билан бирга, келиб тушган фикр-мулоҳазалар ва шикоятлар асосида Платформа ўз техник имкониятлари доирасида Фойдаланувчига кейинги Хизматлар учун компенсация чегирмаларини тақдим этиш ёки унинг рейтингини ошириш, шунингдек, Ҳамкорга нисбатан ушбу Қоидаларнинг 7-бўлимида назарда тутилган таъсир чораларини қўллаш, ҳатто Ҳамкорнинг рейтингдаги ўрнини пасайтириш ва унинг Платформадаги имкониятларини чеклаш ҳуқуқига эга.

2.5. Ишонч рейтинги автоматик равишда янгиланади ва тўпланган маълумотлар асосида тегишли Томоннинг Платформа билан ўзаро ҳамкорлигининг жорий ҳолатини акс эттиради.

2.6. Платформада фикр-мулоҳазаларни шакллантириш умумэътироф этилган ҳалоллик тамойилларига асосланади: чоп этишга фақат Хизматдан амалда фойдаланган шахсларнинг фикр-мулоҳазалари (тасдиқланган фикр-мулоҳазалар) қабул қилинади; фикр-мулоҳазаларни сотиб олиш, рағбатлантириш ва улар билан бошқа шаклдаги ҳийла-найранглар тақиқланади; Платформа фикр-мулоҳазаларни уларнинг мазмунига қараб танлаб, яширишни амалга оширмайди. Кўрсатилган тамойиллар ушбу Қоидаларнинг 8-бўлимида батафсил баён этилган.

3. ЛОКАЦИЯГА (ҲАМКОРГА) БЎЛГАН ИШОНЧ РЕЙТИНГИ

3.1. Локацияга бўлган ишонч рейтинги якунланган Бронлар бўйича муваффақиятли кўрсатилган Хизматлар сони, Ҳамкорнинг айби билан бекор қилинган Хизматлар сони, шунингдек, Локациянинг Платформадаги умумий барқарорлиги ва фаоллиги асосида шакллантирилади.

3.2. Локацияга ишонч рейтингининг ички қиймати 0 (ноль) дан 200 (икки юз) баллгача белгиланади. Платформа интерфейсида фойдаланувчиларга 0 дан 5 гача бўлган шкала бўйича рейтингнинг оммавий қиймати кўрсатилади, у ички қийматни 40 га бўлиш орқали ҳисобланади. Шундай қилиб, 100 балл ички қийматга 2,5 оммавий қиймат (ўртача кўрсаткич), 140 балл ички қийматга эса 3,5 оммавий қиймат (аъло кўрсаткич) мос келади.

3.3. Локацияга бўлган ишонч рейтинги Платформа томонидан тавсияларни шакллантириш ва тақдим этилаётган Локацияларни саралаш, Ҳамкор учун мавжуд бронь қилиш шартларини аниқлаш ва Фойдаланувчилар учун хизматнинг шаффофлигини ошириш учун ишлатилади.

4. ФОЙДАЛАНУВЧИГА БЎЛГАН ИШОНЧ РЕЙТИНГИ

4.1. Фойдаланувчига бўлган ишонч рейтинги Фойдаланувчи томонидан муваффақиятли бажарилган Бронлар сони, Фойдаланувчи томонидан бекор қилинган Бронлар сони, шунингдек, Фойдаланувчининг Платформадаги умумий фаоллиги асосида шакллантирилади.

4.2. Фойдаланувчига бўлган ишонч рейтингининг ички қиймати 0 (ноль) дан 200 (икки юз) баллгача бўлган оралиқда белгиланади ва Ҳамкорларга ушбу Қоидаларнинг 3.2-бандида назарда тутилган формулага ўхшаш 0 дан 5 гача бўлган оммавий шкала бўйича кўрсатилади.

4.3. Фойдаланувчига бўлган ишонч рейтинги Платформа томонидан Лойиҳавий хизматлар бўйича нарх ва муддатларни аниқлаштириш бўйича аризаларни қайта ишлашда Ҳамкорларга тавсиялар бериш, шунингдек, ушбу Қоидаларнинг 5-бўлимига мувофиқ Фойдаланувчига нисбатан қўлланиладиган бронь қилиш шартларини аниқлаш учун ишлатилади.

5. РЕЙТИНГНИНГ ФОЙДАЛАНУВЧИНИНГ БРОНЬ ҚИЛИШ ШАРТЛАРИГА ТАЪСИРИ

5.1. Депозитга устама миқдори ва Фойдаланувчининг бир вақтнинг ўзида амал қиладиган фаол Бронлари лимити унинг жорий ички ишонч рейтингига қараб қуйидагича белгиланади: рейтинг 0 дан 20 баллгача бўлганда 8% дан 10% гача устама қўлланилади ва 1 (битта) фаол Бронь лимити берилади; рейтинг 21 дан 40 баллгача бўлганда — 5% дан 7% гача устама ва 2 (иккита) фаол Бронь лимити; рейтинг 41 дан 60 баллгача бўлганда — 3% дан 4% гача устама ва 3 (учта) фаол Брон лимити; рейтинг 61 дан 80 баллгача бўлганда — 1% дан 2% гача устама ва 4 (тўртта) фаол Брон лимити; рейтинг 81 дан 120 баллгача бўлганда устама қўлланилмайди, лимит 4 (тўртта) фаол Бронни ташкил этади; рейтинг 121 дан 140 баллгача бўлганда устама қўлланилмайди, лимит 5 (бешта) фаол Бронни ташкил этади; рейтинг 141 дан 160 баллгача бўлганда устама қўлланилмайди, лимит 6 (олтита) фаол Бронни ташкил этади; рейтинг 161 дан 180 баллгача бўлганда устама қўлланилмайди, лимит 7 (еттита) фаол Бронни ташкил этади; рейтинг 181 дан 200 баллгача бўлганда устама қўлланилмайди, лимит 8 (саккизта) фаол Бронни ташкил этади.

5.2. Ушбу Қоидаларнинг 5.1-бандида назарда тутилган Депозитга устама Фойдаланувчи томонидан янги Бронь расмийлаштиришда тўланиши лозим бўлган Депозит суммасини оширади ва Ҳамкор томонидан белгиланган Хизмат нархига қўшимча равишда қўлланилади.

5.3. Фойдаланувчининг Қоидабузарликлари ва Рағбатлантиришлари бир-бирини ўзаро қоплайди: мажбуриятлар кейинчалик виждонан бажарилса, Қоидабузарликлар туфайли илгари пасайтирилган ишонч рейтинги ушбу Қоидаларнинг 6-бўлимида назарда тутилган тартибда тикланади.

5.4. Ҳар йилнинг 1 январь ҳолатига кўра, ўтган йил учун ҳисобга олинган Қоидабузарликлар сони нолга тенглаштирилади, бунда ишонч рейтингининг тўпланган ички қиймати нолга тенглаштирилмайди ва сақланиб қолади, шунингдек, Депозитга илгари

қўлланилган устама Фойдаланувчи томонидан ушбу Қоидаларнинг 6-бўлимида назарда тутилган Рағбатлантиришлар орқали ишлатилишига қадар сақланиб қолади, фаол Бронлар лимити эса 1 январь ҳолатига кўра амалдаги ишонч рейтинги қийматидан келиб чиқиб қайта ҳисобланади.

6. ФОЙДАЛАНУВЧИ РЕЙТИНГИГА ТАЪСИР ЭТУВЧИ ҲОДИСАЛАР

6.1. Фойдаланувчининг ишонч рейтингининг пасайиши қуйидаги ҳодисалар юз берганда Платформа томонидан қайд этилади: Инициализация жараёни бошланишидан олдин бекор қилишнинг пулли даврида Фойдаланувчи томонидан Броннинг бекор қилиниши; Инициализация жараёни пайтида бекор қилишнинг пулли даврида Фойдаланувчи томонидан Броннинг бекор қилиниши; Фойдаланувчининг Бронь бўйича келмаслиги.

6.2. Фойдаланувчининг ишонч рейтингини ошириш муваффақиятли якунланган Бронларнинг узлуксиз туркуми шаклланганда Платформа томонидан қайд этилади: кетма-кет 3 (уч) та муваффақиятли якунланган Бронь учун рейтинг 2 (икки) баллга; кетма-кет 6 (олти) та Бронь учун — 4 (тўрт) баллга; кетма-кет 12 (ўн икки) та Бронь учун — 6 (олти) баллга оширилади. Ҳар қандай қоидабузарлик туркумни тўхтатади ва кетма-кет муваффақиятли бронлар ҳисоблагичини нолга туширади.

6.3. Календарь йили давомида Фойдаланувчи томонидан содир этилган Қоидабузарликлар сони қуйидаги оқибатларга олиб келади. Биринчи ва иккинчи Қоидабузарлик ишонч рейтинги ўзгаришига олиб келмайди ва брон қилиш бўйича чекловларга сабаб бўлмайди. Учинчи ва тўртинчи Қоидабузарликларнинг ҳар бири ишонч рейтингининг 5 (беш) баллга пасайишига олиб келади, бронь қилишга чеклов қўлланилмайди. Бешинчи Қоидабузарлик рейтингнинг 7 (етти) баллга пасайишига олиб келади. Олтинчи, еттинчи ва саккизинчи Қоидабузарликларнинг ҳар бири рейтингнинг 10 (ўн) баллга пасайишига олиб келади. Тўққизинчи Қоидабузарлик рейтингнинг 12 (ўн икки) баллга пасайишига олиб келади. Ўнинчи Қоидабузарлик рейтингнинг 15 (ўн беш) баллга пасайишига ва брон қилиш имкониятини 2 (икки) ҳафта муддатга вақтинча блоклашга олиб келади. Ўн биринчи Қоидабузарликдан ўн тўртинчи Қоидабузарликкача, ҳар бири рейтингнинг 15 (ўн беш) баллга пасайишига қўшимча блоклашсиз олиб келади. Ўн бешинчи Қоидабузарлик рейтингнинг 15 (ўн беш) баллга пасайишига ва 2 (икки) ҳафта муддатга такроран вақтинча блоклашга олиб келади. Ўн олтинчи Қоидабузарликдан бошлаб рейтинг ўзгартирилмайди, бироқ ҳар иккинчи шундай Қоидабузарлик учун бронь қилиш имконияти 1 (бир) ҳафта муддатга вақтинча блокланади. Ўттизинчи Қоидабузарлик Фойдаланувчининг ҳисоб ёзувини доимий блоклашга олиб келади.

6.4. Барча Қоидабузарликлар Платформа томонидан Фойдаланувчининг ҳисоб тарихига қайд этилади. Шахсий Қоидабузарликлар ҳақидаги маълумотлар бошқа Фойдаланувчилар ва Ҳамкорларга ошкор этилмайди — уларга фақат ишонч рейтингининг якуний сон қиймати кўринади.

7. ЛОКАЦИЯ (ҲАМКОР) РЕЙТИНГИГА ТАЪСИР ЭТУВЧИ ҲОДИСАЛАР

7.1. Локациянинг ишонч рейтинги пасайиши қуйидаги ҳолатлар юз берганда Платформа томонидан қайд этилади: Ҳамкорнинг ташаббуси билан Броннинг бекор қилиниши; Ҳамкорнинг кўрикдан ўтказиш учун аризага ўз вақтида жавоб бермаслиги.

7.2. Манзилнинг ишонч рейтингини ошириш Платформа томонидан муваффақиятли кўрсатилган Хизматларнинг узлуксиз сериясини шакллантиришда қайд этилади: кетма-кет 5 (беш) марта муваффақиятли кўрсатилган Хизматлар учун рейтинг 2 (икки) баллга; кетма-

кет 10 (ўн) марта — 4 (тўрт) баллга; кетма-кет 20 (йигирма) марта — 6 (олти) баллга оширилади. Ҳар қандай қоидабузарлик серияни тўхтатади.

7.3. Календарь йили давомида Ҳамкор томонидан содир этилган Қоидабузарликлар сони қуйидаги оқибатларга олиб келади. Биринчи ва иккинчи Қоидабузарлик ҳеч қандай оқибатларга олиб келмайди. Учинчи Қоидабузарлик Ҳамкорни хабардор қилган ҳолда ишонч рейтингининг 5 (беш) баллга пасайишига олиб келади. Тўртинчи Қоидабузарлик Ҳамкорни хабардор қилган ҳолда рейтингнинг 7 (етти) баллга пасайишига олиб келади. Бешинчи Қоидабузарлик Ҳамкорни хабардор қилган ҳолда рейтингнинг 10 (ўн) баллга пасайишига олиб келади. Олтинчи, еттинчи ва саккизинчи Қоидабузарликларнинг ҳар бири Ҳамкорни хабардор қилиш ва рейтингдаги ўрнини пасайтириш билан бирга рейтингнинг 10 (ўн) баллга пасайишига олиб келади. Тўққизинчи Қоидабузарлик Ҳамкорни хабардор қилиш ва рейтингдаги ўрнини пасайтириш билан бирга рейтингнинг 15 (ўн беш) баллга пасайишига олиб келади. Ўнинчи Қоидабузарлик рейтингнинг 15 (ўн беш) баллга пасайишига, рейтингдаги ўрнини пасайтиришга ва 3 (уч) кун муддатга вақтинча блоклашга олиб келади. Ўн биринчи Қоидабузарликдан ўн тўртинчи Қоидабузарликкача, ҳар бири рейтингнинг 15 (ўн беш) баллга пасайишига ва рейтингдаги ўрнини пасайтиришга олиб келади. Ўн бешинчи Қоидабузарлик рейтингнинг 15 (ўн беш) баллга пасайишига, рейтингдаги ўрнини пасайтиришга ва 1 (бир) ҳафта муддатга вақтинча блоклашга олиб келади. Ўн олтинчи Қоидабузарликдан бошлаб, ҳар бири рейтингнинг 15 (ўн беш) баллга пасайишига ва рейтингдаги ўрнини пасайтиришга олиб келади. Ўттизинчи Қоидабузарлик рейтингнинг 15 (ўн беш) баллга пасайишига ва Ҳамкор билан боғлиқ вазият ҳал этилгунига қадар Локацияни Платформа натижаларида акс эттиришдан яширишга олиб келади.

7.4. Локация рейтингини пасайтириш ва блоклаш Платформа томонидан йўл қўйилган Қоидабузарликка мутаносиблик тамойилини ҳисобга олган ҳолда қўлланилади ва Ҳамкорни ушбу Қоидаларнинг 2.4-банди ва Ҳамкорлик шартномасида назарда тутилган Фойдаланувчи олдидаги фуқаролик-ҳуқуқий жавобгарликдан озод этмайди.

8. ФОЙДАЛАНУВЧИЛАР ШАРҲЛАРИ

8.1. Фикр-мулоҳаза Фойдаланувчи томонидан фақат у томонидан ҳақиқатда банд қилинган ва тўланган Хизматга нисбатан қолдирилиши мумкин («тасдиқланган фикр-мулоҳаза»), — Хизматни кўрсатиш даври давомида (автоматик якунланишига қадар). Платформа орқали Хизматдан амалда фойдаланганлигини тасдиқламаган шахсларнинг фикр-мулоҳазаларини эълон қилишга йўл қўйилмайди.

8.2. Фикр-мулоҳаза Фойдаланувчининг муайян Хизматдан фойдаланишда олган шахсий тажрибасини холисона ва ҳаққоний акс эттириши ҳамда қуйидагиларни ўз ичига олмаслиги керак: ҳақиқатда содир бўлмаган фактлар ҳақида била туриб ёлғон маълумотлар; Ҳамкорнинг шаъни, қадр-қиммати ёки ишбилармонлик обрўсига путур етказувчи маълумотлар; учинчи шахсларнинг шахсий маълумотлари; уятли сўзлар, ҳақоратлар ва таҳдидлар; учинчи шахслар ёки рақобатчи хизматларнинг рекламаси; Платформани четлаб ўтиб, мулоқот қилиш ёки битим тузишга ҳаволалар.

8.3. Фойдаланувчига Ҳамкор ёки учинчи шахс томонидан таклиф қилинган пул мукофоти, чегирма, бепул хизмат ёки бошқа моддий фойда эвазига фикр қолдириш тақиқланади. Ҳамкор билан меҳнат, фуқаролик-ҳуқуқий ёки яқин қариндошлик муносабатларида бўлган шахс ушбу Ҳамкорнинг Хизматлари ҳақида фикр қолдирганда, бундай алоқани ошкор қилиши шарт; бундай очиқламасдан қолдирилган фикр ушбу Қоидаларни бузган деб ҳисобланади.

8.4. Ҳамкорга қуйидагилар тақиқланади: ўз Хизматлари ҳақида ижобий шарҳлар ёки бошқа Ҳамкорларнинг Хизматлари ҳақида салбий шарҳлар ёзишни сотиб олиш, буюртма бериш ёки бошқача тарзда рағбатлантириш; Хизмат кўрсатиш ёки чегирма тақдим этишни Фойдаланувчининг ижобий шарҳ қолдириш мажбурияти билан шартлаш; Фойдаланувчига суд даъвоси, жисмоний жазо ёки бошқа таъсир чоралари таҳдиди остида виждонан қолдирилган шарҳни ўчириш ёки ўзгартириш тўғрисида ноқонуний талаблар юбориш. Ушбу бандниng бузилиши ушбу Қоидаларнинг 7-бўлими маъносидаги Қоидабузарлик ҳисобланади ва Ҳамкорга нисбатан ушбу бўлимда назарда тутилган чораларни қўллаш учун асос бўлади.

8.5. Платформа ушбу Қоидаларнинг 8.2–8.3-бандлари талабларига жавоб берадиган барча фикр-мулоҳазаларни, улар ижобий ёки салбий бўлишидан қатъи назар, акс эттиради ва фикр-мулоҳазаларни уларнинг ҳиссий ранги ёки улардаги Ҳамкор танқиди асосида танлаб яширмайди.

8.6. Платформа шарҳларни модерация қилиш, шу жумладан ушбу Қоидаларнинг 8.1-8.3-бандлари талабларига жавоб бермайдиган шарҳларни рад этиш ёки яшириш ҳуқуқига эга. Шарҳ муаллифига унинг шарҳини рад этиш ёки олиб ташлаш асослари тўғрисида билдиришнома юборилади, бундай билдиришнома модерацияни четлаб ўтишга бўлган кейинги уринишларни енгиллаштириши мумкин бўлган ҳоллар бундан мустасно. Чақириб олишни рад этиш тўғрисидаги қарор устидан Фойдаланувчи ушбу Қоидаларнинг 11-бўлимида назарда тутилган тартибда шикоят қилиши мумкин.

9. РЕЙТИНГ ТИЗИМИ ДОИРАСИДАГИ ШАХСИЙ МАЪЛУМОТЛАР

9.1. Фойдаланувчига нисбатан ишонч рейтингини шакллантириш унинг шахсий маълумотларига ишлов беришнинг бир тури бўлиб, Платформанинг Махфийлик Қоидалари ва шахсий маълумотларга ишлов бериш ҳамда Ўзбекистон Республикасининг «Шахсий маълумотлар тўғрисида»ги ЎРҚ-547-сон Қонунига мувофиқ амалга оширилади.

9.2. Бошқа Фойдаланувчилар ва Ҳамкорларга Фойдаланувчининг 0 дан 5 гача бўлган шкала бўйича рейтингининг фақат якуний оммавий қиймати ошкор этилади; муайян Фойдаланувчининг батафсил Қоидабузарликлар ва Рағбатлантиришлар тарихи фақат Фойдаланувчининг ўзига ва Платформанинг ваколатли ходимларига тақдим этилади.

9.3. Фойдаланувчи Платформанинг Махфийлик ва шахсий маълумотларга ишлов бериш Қоидаларининг шахсий маълумотлар субъектининг ҳуқуқлари бўлимида назарда тутилган тартибда ўзининг ишонч рейтингининг таркиби ва уни ўзгартириш асослари тўғрисидаги маълумотларни тақдим этиш сўрови билан Платформага мурожаат қилиш ҳуқуқига эга.

10. ЖАВОБГАРЛИКНИНГ ЧЕГАРАЛАНИШИ

10.1. Ишонч рейтинги ва фикр-мулоҳазалар Платформанинг ахборот воситаси ҳисобланади ва Ҳамкор учун Хизматни тегишли тарзда кўрсатишнинг ҳуқуқий презумпциясини яратмайди, шунингдек, Фойдаланувчининг юқори ишонч рейтинги ҳам Ҳамкор учун Хизматни кўрсатишда хавф-хатар йўқ деган презумпцияни яратмайди.

10.2. Хизмат кўрсатиш сифати, ҳажми, муддатлари ва Фойдаланувчи мол-мулкининг сақланиши учун жавобгарлик фақат Ҳамкор томонидан Ҳамкорлик шартномасида ва Ўзбекистон Республикасининг истеъмолчилар ҳуқуқларини ҳимоя қилиш тўғрисидаги қонунчилигида белгиланган тартибда амалга оширилади.

10.3. Платформа Фойдаланувчилар томонидан жойлаштирилган шарҳларнинг мазмуни учун жавобгар бўлмайди, Платформага шарҳнинг ноқонунийлиги маълум бўлган ва у ушбу

Қоидаларнинг 11-бўлимида назарда тутилган муддатда уни модерация қилиш бўйича оқилона чоралар кўрмаган ҳоллар бундан мустасно.

11. ШИКОЯТ ҚИЛИШ ВА ҲИСОБНИ БЛОКДАН ЧИҚАРИШ

11.1. Қоидабузарликнинг қайд этилиши, ишонч рейтингининг ўзгартирилиши, чақириб олишнинг рад этилиши ёки қўлланилган блокировкадан норози бўлган Фойдаланувчи ёки Ҳамкор Платформанинг қўллаб-қувватлаш хизматига тасдиқловчи маълумотларни илова қилган ҳолда асослантирилган мурожаат юборишга ҳақли.

11.2. Платформа бундай мурожаатни олинган кундан бошлаб 10 (ўн) иш кунидан кўп бўлмаган муддатда кўриб чиқади ва ариза берувчига асослантирилган қарорни маълум қилади. Мурожаат асосли бўлган тақдирда, Платформа хато қайд этилган Қоидабузарликни бекор қилади, ишонч рейтингининг тегишли қийматини тиклайди ва қўлланилган чекловни (блокировкани) олиб ташлайди.

11.3. Вақтинчалик блокировка белгиланган муддат тугагач, тегишли Томоннинг қўшимча мурожаатисиз автоматик равишда олиб ташланади. Блокировкани муддатидан олдин олиб ташлаш фақат ушбу Қоидаларнинг 11.1-бандида назарда тутилган мурожаатни кўриб чиқиш натижаларига кўра амалга оширилади.

11.4. Фойдаланувчи ҳисобини муддатсиз блоклаш, шунингдек, Ҳамкор билан вазият ҳал этилгунга қадар Локацияни блоклаш устидан ушбу Қоидаларнинг 11.1–11.2-бандларида назарда тутилган тартибда, келишувга эришилмаган тақдирда эса Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ суд тартибида шикоят қилиниши мумкин.

12. УШБУ ҚОИДАЛАРНИ ЎЗГАРТИРИШ ТАРТИБИ

12.1. Платформа ушбу Қоидалар шартларини, шу жумладан ушбу Қоидаларнинг 5–7-бўлимларида назарда тутилган шкалалар, чегаравий қийматлар ва таъсир чораларини бир томонлама ўзгартириш ҳуқуқига эга. Қоидаларнинг янги таҳрири Иловада жойлаштирилган пайтдан бошлаб кучга киради.

12.2. Фойдаланувчи ёки Ҳамкор учун шартларни ёмонлаштирадиган ўзгаришлар, жумладан, фаол Броньлар лимитини камайтириш, Депозитга устамани ошириш ёки таъсир чораларини кучайтириш, фақат ўзгаришлар кучга кирганидан кейин қайд этилган Қоидабузарликлар ва Рағбатлантиришларга нисбатан қўлланилади ва илгари қайд этилган ҳодисаларга нисбатан орқага қайтиш кучига эга эмас.

13. ҚЎЛЛАНИЛАДИГАН ҚОНУНЧИЛИК ВА НИЗОЛАРНИ ҲАЛ ҚИЛИШ

13.1. Ушбу Қоидаларга нисбатан Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги қўлланилади. Ишонч рейтингини шакллантириш, шарҳларни эълон қилиш ва таъсир чораларини қўллаш билан боғлиқ барча низолар ушбу Қоидаларнинг 11-бўлимида назарда тутилган тартибда, келишувга эришилмаган тақдирда эса Платформа жойлашган жойдаги суд тартибида ҳал этилади.

13.2. Ушбу Қоидалар билан тартибга солинмаган барча масалаларда Томонлар Оммавий оферта, Ҳамкорлик шартномаси, Бронь қилиш ва бекор қилиш Қоидалари, Махфийлик ва шахсий маълумотларни қайта ишлаш Қоидалари ҳамда Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига амал қиладилар.