ОММАВИЙ ОФЕРТА

Тошкент шаҳри **21 сентябрь 2026 йил**

МЧЖ «ANDTECH» масъулияти чекланган жамияти (бундан буён матнда «Оператор» ёки «Платформа» деб юритилади) Устав асосида фаолият юритувчи Бош директор Сгурский Андрей Юрьевич номидан ушбу Оммавий офертани (бундан буён матнда «Оферта» ёки «Келишув» деб юритилади) ҳар қандай муомалага лаёқатли жисмоний ёки юридик шахсга (бундан буён матнда «Фойдаланувчи» ёки «Мижоз» деб юритилади) юборади.

1-БЎЛИМ. АТАМАЛАРНИНГ ТАЪРИФЛАРИ

1.1. Платформа — Ижрочига тегишли бўлган, Фойдаланувчи томонидан ушбу офертанинг 2.1-бандида кўрсатилган хизматларни онлайн бронь қилиш ва улардан фойдаланиш учун мўлжалланган дастурий мажмуа.

1.2. «ANDTECH» МЧЖ — «Ulov» онлайн платформасига нисбатан мутлақ ҳуқуқларга эга бўлган юридик шахс.

1.3. Фойдаланувчи — хизматлардан фойдаланиш учун платформанинг функционал имкониятларидан фойдаланиш мақсадида ундан фойдаланадиган жисмоний шахс.

1.4. Фойдаланувчи-Мижоз — бевосита хизматдан фойдаланувчи жисмоний шахс.

1.5. Фойдаланувчи-Ҳамкор — платформа компаниялари ва жойларини бошқариш бириктирилган жисмоний шахс.

1.6. Компания — платформада рўйхатдан ўтган юридик шахс бўлиб, унга жойлар, хизматлар, ходимлар ва бошқалар бириктирилади. Компаниянинг ўзи платформада «Ҳамкор» деб номланган маълум бир фойдаланувчига бириктирилган.

1.7. Хизматлар — мижоз-фойдаланувчи учун жой томонидан олдиндан белгиланган ҳаракат ёки ҳаракатлар тўплами билан тақдим этиладиган фаолият турлари бўлиб, мижоз-фойдаланувчининг транспорт воситаси учун хизмат кўрсатиш жойи (автомашина ювиш, детейлинг-маркази, тюнинг-студия ва бошқалар) томонидан бронь қилиш вақтигача маълум бўлган шартларда амалга оширилади.

1.8. Белгиланган хизмат — қиймати ва бажариш муддати олдиндан белгиланган ҳамда муддатлар, нарх, фойдаланувчи-мижознинг шахсий истаклари, қўшимча ишлар ҳажми, ижрочини субъектив баҳолаш учун транспорт воситасини олдиндан кўздан кечиришни талаб қилмайдиган стандартлаштирилган хизмат.

1.9. Лойиҳавий хизмат — индивидуал шартларга эга бўлган хизмат бўлиб, унинг қиймати, иш таркиби ва бажариш муддати ҳар бир ариза учун алоҳида белгиланади ҳамда фойдаланувчи-мижоз талаблари ва автомобиль ҳолати асосида шакллантирилади.

1.10. Локация/Жойлашув — платформанинг фойдаланувчи-мижозларига хизмат кўрсатиладиган жисмоний жой.

1.11. Хизматни бронь қилиш —фойдаланувчи-мижоз ва фойдаланувчи-ҳамкор ўртасида келажакда олдиндан маълум шартларда хизматни бажариш бўйича тасдиқланган келишув.

1.12. Фойдаланувчини хизматга инициализация қилиш — фойдаланувчи-мижознинг жойга келганлигини ва хизматдан фойдаланишга тайёрлигини тасдиқловчи тизимли жараён.

1.13. Депозит — хизматни бронь қилишда фойдаланувчи-ҳамкордан -фойдаланувчи-мижозга маълум бир вақт оралиғини бириктириш кафолати сифатида платформа томонидан ушлаб қолинадиган хизмат қийматининг фоизли улуши.

1.14. Бронлашни бекор қилишнинг хавфсиз даври — мижоз бронь депозитини тўлагунга қадар молиявий ва рейтинг оқибатларисиз бронлашни бекор қилиши мумкин бўлган вақт оралиғи.

1.15. Бронни бекор қилишнинг пулли даври — бронь депозити тўланган пайтдан бошлаб хизмат бошланишигача бўлган вақт оралиғи бўлиб, бу вақт давомида бронни бекор қилиниши мижоздан депозит ушлаб қолинишига ёки рейтинг ўзгаришига олиб келади.

1.16. Маслаҳат / кўрик — Ариза механизми доирасидаги хизмат бўлиб, унинг доирасида мутахассис асосий ишлар бошланишидан олдин хизматнинг нархи, ҳажми ва бажариш муддатларини тўғри аниқлаш учун автомобилнинг ҳолатини диагностика қилади ва баҳолайди.

1.17. Обрў йўқотиш —фойдаланувчи-мижоз ёки фойдаланувчи-ҳамкорнинг хизматдан фойдаланиш қоидаларини бузган ҳаракатлари натижасида юзага келадиган, платформа томонидан фойдаланувчи-мижозларга еки фойдаланувчи- ҳамкорларга бўлган ишонч даражасининг пасайиши.

2-БЎЛИМ. БИТИМНИНГ ПРЕДМЕТИ

2.1. Мазкур офертада назарда тутилган шартларда транспорт воситалари учун «ягона дарча» тамойили бўйича Хизматларни онлайн бронь қилиш бўйича хизматлардан фойдаланувчи-мижозга, хусусан:

- Қатъий белгиланган хизматларни қидириш ва бронь қилиш;
- Лойиҳавий хизматлар учун аризаларни шакллантириш ва кузатиб бориш;
- маслаҳатлар ва кўрикларни ташкил этиш;
- ҳисоб-китоб жараёни ва бронь қилиш кафолатини таъминлаш;
- ахборот воситачилигини тақдим этиш.

2.2. Фойдаланувчи-Мижоз томонидан Платформада (мобил иловада) қуйидаги ҳаракатларнинг исталганини амалга ошириш ушбу оммавий оферта шартларининг сўзсиз акцепти ҳисобланади:

- белгиланган хизматни бронь қилишда Депозит киритиш;
- хизмат кўрсатиш жойида Инициализация жараёнида хизмат қийматининг қолган қисмини тўлаш.

2.3. Акцепт Платформанинг тегишли интерфейсида қуйидаги бандга белги қўйиш орқали амалга оширилади: «Мен Оммавий оферта, Фойдаланувчи шартномаси, Бронь қилиш ва бекор қилиш қоидалари, Рейтинглар тўғрисидаги келишув шартларини қабул қиламан ва шахсий маълумотларимнинг қайта ишланишига розиман.» Ушбу офертани ушбу офертада кўрсатилганидан бошқача шартлар билан акцептлашга ёки шарт билан акцептлашга йўл қўйилмайди.

3-БЎЛИМ. ХИЗМАТЛАР КЎРСАТИШ ШАРТЛАРИ ВА ТАРТИБИ

3.1. Фойдаланувчи-Мижозни платформада рўйхатдан ўтказиш мобил иловада ҳисоб яратиш орқали амалга оширилади. Рўйхатдан ўтиш ва бронь қилиш функциясидан фойдаланиш учун Фойдаланувчи-Мижоз ишончли шахсий маълумотларни тақдим этиш мажбуриятини олади:

- исми (тахаллусдан фойдаланишга рухсат этилади);
- мобил телефон рақами (мажбурий боғловчи майдон ҳисобланади).

3.2. Тизим томонидан кўрсатилган рақамга юборилган SMS-хабарни киритиш орқали телефон рақами мажбурий равишда тасдиқлангандан кейингина рўйхатдан ўтиш якунланган ҳисобланади. Рўйхатдан ўтиш жараёнида ёки хизматдан биринчи марта фойдаланишда Фойдаланувчи-Мижоз Хизматларни тўғри танлаш ва ишга туширишни таъминлаш учун ўзининг Транспорт воситаси (маркаси, модели, давлат рақами) ҳақидаги маълумотларни ҳам киритади.

3.3. Фойдаланувчи-Мижоз Платформада Хизматларни бронь қилиш ёки Аризаларни топширишни қуйидаги тартибда мустақил равишда амалга оширади:

3.3.1. Хизматларни бронь қилиш муддатлари ва шартлари:

- Белгиланган хизматларни бронь қилиш Фойдаланувчи-Мижоз томонидан Ҳамкор жадвалининг бўш вақт слотларида, лекин хизмат кўрсатиш амалда бошланишидан камида 30 (ўттиз) дақиқа олдин ва 4 (тўрт) иш кунидан олдин амалга оширилади.

- Лойиҳавий хизматларни бронь қилиш фақат Ариза босқичидан ўтгандан, Фойдаланувчи-ҳамкордан нарх ва муддатлар бўйича таклиф олгандан сўнг, баъзи ҳолларда эса маслаҳат ёки кўрикдан ўтгандан сўнг амалга оширилади.
- Лойиҳавий хизматларни бронь қилиш муддати Фойдаланувчи-ҳамкор томонидан мижознинг аризасига жавоб бериш доирасида индивидуал равишда белгиланади. Бундай хизматни тайинлаш куни Платформа томонидан чекланмайди, белгиланган вақтдан 30 дақиқа олдин бронь қилишни тасдиқлаш бўйича тизим тақиқи кучга кириши бундан мустасно.
- янги бронларни яратиш, шунингдек, мавжуд барча турдаги хизматларни бекор қилиш тўғри инициализацияни таъминлаш ва жадвалдаги тўсиқларни бартараф этиш учун хизмат кўрсатишнинг ҳақиқий бошланишидан 30 (ўттиз) дақиқадан кам вақт ичида Платформа томонидан техник жиҳатдан блокланади.

3.4. Бронь ва Аризаларни бекор қилиш тартиби. Обрўга оид ва молиявий оқибатлар.

3.4.1. Илгари расмийлаштирилган Белгиланган хизматлар учун бронларни ёки Лойиҳавий хизматлар учун фаол аризаларни бекор қилиш Фойдаланувчи-Мижоз томонидан қўллаб-қувватлаш хизмати ёки платформа менежерларини жалб қилмасдан мобил илова орқали мустақил равишда амалга оширилади.

3.4.2. Тасдиқланган бронлаш параметрларини таҳрирлаш (вақт, сана ёки хизматлар таркибини ўзгартириш) Платформа функционали томонидан кўзда тутилмаган. Ушбу шартларни ўзгартириш учун Фойдаланувчи-Мижоз жорий бронни бекор қилиши ва умумий шартлар асосида бошқатдан бронь қилиши лозим.

3.4.3. Бронлашни бекор қилиш ва маблағларни ушлаб қолиш шартлари:

- Депозит тўловигача бўлган вақт оралиғида (бронь қилинган пайтдан бошлаб дастлабки 30 дақиқа доирасида) бекор қилиш пул маблағларини ушлаб қолмасдан ва Ишонч рейтингини пасайтирмасдан амалга оширилади.
- Депозит киритилган пайтдан бошлаб хизмат якунлангунга қадар, Фойдаланувчи-мижознинг ташаббуси билан бронни бекор қилиш жарима сифатида Депозитнинг тўлиқ ушлаб қолинишига олиб келади.
- тўлов даврида ҳар бир бекор қилиш ёки фойдаланувчи-мижознинг келмаслиги Платформа томонидан қоидабузарлик сифатида қайд этилади, бу эса Обрў йўқотишларига, келажакдаги депозитлар миқдорининг ошишига ва бир вақтнинг ўзида фаол бронлар сонининг чекланишига олиб келади.

3.5. Фойдаланувчи-Мижоз томонидан мобил илова орқали расмийлаштирилган барча Бронлар ва Аризалар якуний хусусиятга эга бўлиб, тизимда автоматлаштирилган тарзда қайта ишланади. Платформа Push-билдиришномалар орқали Бронь ҳолати ва ўзгаришлари ҳақида хабардор қилади.

3.6. Фойдаланувчи-Мижоз томонидан маълумотларни тўлдиришда йўл қўйилган хатолар (Хизмат, Транспорт воситаси ёки вақт слотини нотўғри танлаш) билан Бронь расмийлаштирилган тақдирда, Платформа ва Фойдаланувчи-Ҳамкор хизмат кўрсатишни рад этиш ёки жорий ёзувга ўзгартиришлар киритишга ҳақли. Шу билан бирга, Платформа Мижознинг маълумотларни нотўғри расмийлаштириш натижасида етказилган зарарлари учун жавобгар бўлмайди, илгари тўланган Депозитни қайтариш эса фақат Бронь қилиш ва бекор қилиш қоидаларига мувофиқ, хавфсиз ва пуллик бекор қилиш даврларини ҳисобга олган ҳолда амалга оширилади.

3.7. Платформа Фойдаланувчи-Ҳамкорнинг Фойдаланувчи-Мижозлар олдидаги мажбуриятларини амалда бажариши ёки бажармаслиги учун жавобгар бўлмайди. Хизматларнинг сифати, муддатлари, тўлиқлиги, шунингдек, хизмат кўрсатиш жараёнида мижознинг мол-мулкига зарар етказилганлиги учун барча жавобгарлик фақат тегишли Ҳамкор зиммасига юклатилади.

4-БЎЛИМ. ХИЗМАТЛАР ҚИЙМАТИ ВА ҲИСОБ-КИТОБЛАР ТАРТИБИ

4.1. Хизматлар нархи Платформада миллий валютада (сўмда) бевосита Фойдаланувчи-Ҳамкор томонидан кўрсатилади. Ҳамкор Платформадаги хизмат нархи иловадан фойдаланмасдан ҳақиқий кўрсатилган жойдаги шунга ўхшаш хизмат нархидан ошмаслигини кафолатлайди. Депозит киритиш ёки пуллик маслаҳат/кўрик учун тўлов қилиш факти Фойдаланувчи-Мижознинг Хизматлар нархи ва уларни кўрсатиш қоидаларига сўзсиз розилиги ҳисобланади.

4.2. Платформада Хизматлар учун тўлов икки босқичда амалга оширилади:

- Бронни тасдиқлаш пайтида Депозит киритиш;
- Хизмат кўрсатишнинг қолган қисми қиймати Фойдаланувчи-Мижоз томонидан бевосита хизмат кўрсатиш жойида, хизмат кўрсатиш жараёнида ва у тизимда якунлангунга қадар (Мижоз тўловни хизмат кўрсатиш бошланишидан олдин ҳам, у якунлангандан кейин ҳам амалга оширишга ҳақли) интеграциялашган тўлов тизимлари орқали амалга оширилади.

4.3. Барча ҳисоб-китоблар интеграциялашган тўлов тизими орқали миллий валютада (сўмда) амалга оширилади. Платформа ахборот воситачиси сифатида фаолият юритади ва кўрсатилган хизматлар орқали Фойдаланувчи-Мижоз ва Ҳамкор ўртасида транзакцияларни амалга оширишни таъминлайди.

4.4. Фойдаланувчи-мижознинг тўлов мажбурияти жалб қилинаётган тўлов тизими томонидан транзакция муваффақиятли амалга оширилганлиги тегишли равишда тасдиқланган ва кейинчалик платформада Бронь ҳолати ўзгарган пайтдан бошлаб тўлиқ ҳажмда бажарилган деб ҳисобланади. Ҳисоб-китобларни амалга ошириш учун банклар ва тўлов хизматлари томонидан ундириладиган воситачилик ҳақларини тўлаш харажатлари (шу жумладан интернет-эквайринг хизматлари), агар тўлов амалга оширилган пайтдаги тегишли тўлов хизматлари провайдерларининг тарифларида бошқача қоида назарда тутилмаган бўлса, Броннинг умумий қийматига киритилади.

4.5. Платформа Депозитнинг умумий қийматига Платформанинг мукофотини (бундан кейин — Платформа комиссияси) киритишга ҳақли бўлиб, унинг базавий миқдори бронь қилинаётган хизмат тоифаси ва турига қараб 5% (беш фоиз) дан 10% (ўн фоиз) гача ўзгаради.

4.6. Платформа тўлов тизимларининг аппарат-дастурий мажмуасини назорат қилмайди ва тўлов хизматининг айби билан юзага келган техник хатолар, носозликлар ёки маблағларнинг рухсатсиз ечиб олиниши учун жавобгар эмас. Агар тўлов ҳисобдан чиқарилган, лекин тизим томонидан авторизация қилинмаган бўлса, маблағларни қайтариш учун жавобгарлик электрон тўлов тизими провайдери зиммасига юклатилади. Платформа ўз навбатида маблағларни қўлда қайтаришга ёрдам бериши мумкин.

5-БЎЛИМ. ТОМОНЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ

5.1. Ушбу Оферта бўйича мажбуриятларни бажармаганлик ёки лозим даражада бажармаганлик учун Томонлар ушбу Оферта шартларига ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ жавобгар бўладилар.

5.1.1. Мижоз томонидан Хизмат қийматининг қолган қисмини жойнинг ўзида (нақд пул билан ёки Партнёрнинг POS-терминали орқали) тўлаш усули танланганда, тўлов амалга оширилганлиги фактини назорат қилиш мажбурияти тўлиқ Партнёр зиммасига юкланади. Платформа фақат илова орқали амалга оширилган нақд пулсиз тўловларни қайд этади ва бевосита Локацияда амалга оширилган ҳисоб-китоблар учун Партнёр олдида жавобгарлик ташимайди.

5.2. Платформа қуйидаги ҳолларда жавобгарликдан тўлиқ озод этилади:

5.2.1. Фойдаланувчи-мижоз томонидан нотўғри, тўлиқ бўлмаган ёки ўз вақтида тақдим этилмаган маълумотлар туфайли мажбуриятларни бажариш имкони бўлмаганда ёки лозим даражада бажарилмаганда. Ушбу ҳолатда салбий оқибатларнинг юзага келиш хавфи тўлиқ ҳажмда Фойдаланувчи-мижоз зиммасига юклатилади.

5.2.2. Фойдаланувчи-ҳамкор томонидан хизматларнинг сифати, хавфсизлиги, қонунийлиги ва амалда кўрсатилиши учун. Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ, Платформа фақат ахборот воситачиси сифатида фаолият юритади, Тизим орқали Томонлар ўртасидаги техник ҳамкорликни таъминлайди ва бевосита транспорт воситаларини бронь қилиш ва жойлаштириш хизматларини кўрсатмайди.
5.2.3. Фойдаланувчи-ҳамкор томонидан Хизмат кўрсатиш шартлари ўзгарганда, бекор қилинганда, кўчирилганда ёки кечиктирилганда. Ушбу ҳолатда Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ бевосита тегишли Ҳамкор Фойдаланувчи-мижоз олдидаги жавобгарликнинг мустақил субъекти ҳисобланади.
5.2.4. Жой ҳудудида бўлиш жараёнида ёки Фойдаланувчи-ҳамкор томонидан Хизматлар кўрсатиш жараёнида Фойдаланувчи-Мижознинг мол-мулкини, шу жумладан Транспорт воситасини ва ундаги нарсаларни бузиш, шикастлантириш, йўқ қилиш ёки ўғирлаш учун. Кўрсатилган жавобгарлик тўлиқ ҳажмда тегишли Фойдаланувчи-ҳамкор зиммасига юклатилади.
5.2.5. Платформанинг назорати ва ваколати доирасидан ташқарида бўлган ҳолатлар ва ҳодисалар натижасида юзага келган ҳар қандай салбий оқибатлар, бевосита ёки билвосита зараралар, Фойдаланувчи-мижознинг бой берилган фойдаси учун, шу жумладан, лекин булар билан чекланмаган ҳолда: ташқи тўлов тизимлари, алоқа операторлари, шунингдек, Push-билдиришномаларни юбориш ва етказиб бериш хизматларининг техник носозликлари.
5.2.6. Фойдаланувчи-мижознинг алоқа линиялари ишидаги авариялар ва бузилишлар, дастурий-аппарат мажмуасининг носозлиги ёки номувофиқлиги, шунингдек, Фойдаланувчи-мижознинг паст ишонч рейтинги туфайли Платформа томонидан қонуний равишда техник чекловлар қўйилиши натижасида юзага келган Бронь қилиш ва Тизимдан фойдаланиш имконияти бўлмаганда.
5.3. Хизматлар сифати, ҳажми, муддатлари ёки уларни кўрсатиш факти бўйича эътирозлар юзага келганда, Фойдаланувчи-мижоз уларни бевосита тегишли Фойдаланувчи-ҳамкорга ҳал қилиш учун юбориш мажбуриятини олади. Платформа ахборот воситачиси сифатида ҳаракат қилиб, ўзининг техник имкониятлари доирасида юзага келган низони ҳал қилишга ўз хоҳишига кўра кўмаклашишга ҳақли.
5.4. Томонларнинг ушбу Оферта шартлари билан тўғридан-тўғри тартибга солинмаган жавобгарлик чоралари Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ белгиланади.

6-БЎЛИМ. НИЗОЛАРНИ ҲАЛ ҚИЛИШ ТАРТИБИ

6.1. Платформадан фойдаланишда Фойдаланувчи-мижоз ва Ҳамкор Фойдаланувчи ўртасида юзага келадиган барча низолар, келишмовчиликлар ва эътирозлар бирламчи тарзда Платформанинг ички қўллаб-қувватлаш тизими орқали ҳал қилиниши шарт. Агар низо юзага келганда пул маблағлари, шу жумладан депозит ёки олдиндан тўлов Платформа ҳисобида бўлса, бундай маблағлар юборувчига қайтарилиши ёки Платформа томонидан мурожаатни кўриб чиқиш натижаларига кўра томонлар ўртасида қўлда тақсимланиши мумкин.
6.2. Платформанинг ички қоидалари билан тартибга солинмаган ҳолларда ёки Томонлар ўртасида келишувга эришиш имкони бўлмаганда, низо Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ ваколатли судга кўриб чиқиш учун топширилиши мумкин.

7-БЎЛИМ. МАХФИЙЛИК ВА ҲИМОЯ ШАХСИЙ МАЪЛУМОТЛАР

7.1. Платформа Фойдаланувчининг шахсий маълумотлари махфийлигини таъминлайди ва Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига, шу жумладан «Шахсга доир маълумотлар тўғрисида»ги Қонунга мувофиқ зарур ташкилий ва техник ҳимоя чораларини кўради. Фойдаланувчи ўзининг шахсий маълумотларига ишлов бериш ушбу Оферта шартларига

мувофиқ амалга оширилишига ва қонун ҳужжатларида белгиланган тартибда чақириб олиниши мумкинлигига розилик беради.

7.2. Ушбу Офертани қабул қилиш орқали Фойдаланувчи Операторга ўзининг шахсий маълумотларини қайта ишлашга розилик беради, жумладан, лекин булар билан чекланмайди:

- Ф.И.Ш.;
- телефон рақами;
- аккаунтнинг рўйхатдан ўтиш маълумотлари;
- транспорт воситасининг маълумотлари (маркаси, модели, давлат рақами);
- геолокация маълумотлари (яқин-атрофда хизматларни танлаш ва тақдим этиш учун);
- Броньлар ва кўрсатилган хизматлар тарихи;
- тўлов ва транзакция маълумотлари (платформа орқали хизматларни амалга ошириш учун зарур бўлган қисмида).

Қайта ишлаш қуйидагиларни ўз ичига олади: маълумотларни йиғиш, ёзиш, тизимлаштириш, сақлаш, аниқлаштириш, фойдаланиш, платформа ҳамкорларига (автосервислар ва хизмат кўрсатувчиларга) узатиш, шахссизлаштириш, блоклаш ва ўчириш — ҳам автоматлаштирилган тизимлардан фойдаланган ҳолда, ҳам уларсиз — фақат ушбу Офертани бажариш ва хизматларни тақдим этиш мақсадида.

7.3. Платформа Фойдаланувчи-мижознинг шахсий маълумотларини танланган хизматни кўрсатиш учун зарур бўлган ҳажмда ҳамкор Фойдаланувчиларга (автосервисларга) бериш ҳуқуқига эга.

7.4. Ижрочи шахсга доир маълумотларга ишлов беришни Ўзбекистон Республикасининг «Шахсга доир маълумотлар тўғрисида»ги Қонунига қатъий мувофиқ равишда амалга оширади.

8-БЎЛИМ. ЖАВОБГАРЛИКДАН ОЗОД ҚИЛИШ АСОСЛАРИ (ФОРС-МАЖОР)

8.1. Томонлар ушбу Оферта бўйича мажбуриятларни қисман ёки тўлиқ бажармаганлик учун жавобгарликдан озод қилинадилар, агар бу оқилона чоралар билан олдиндан кўриш ёки олдини олиш мумкин бўлмаган енгиб бўлмас куч ҳолатлари натижаси бўлса. Бундай ҳолатларга қуйидагилар киради: табиий офатлар, ёнғинлар, сув тошқинлари, урушлар, оммавий тартибсизликлар, иш ташлашлар, давлат ҳокимияти органларининг ҳаракатлари, электр тармоқлари, интернет, тўлов тизимлари ва бошқа инфратузилма хизматларининг узилишлари. Ушбу Шартноманинг бажарилишини кечиктирувчи ёки бошқача тарзда унга тўсқинлик қилувчи ҳолатлар юзага келганлиги тўғрисида маълумот олинганидан сўнг, Томонлар бу ҳақда бир-бирларини оқилона муддатда ёзма равишда хабардор қиладилар.

8.2. Худди шунингдек, эмбарго эълон қилиниши, Ўзбекистон ёки бошқа мамлакатлар ҳокимият ва бошқарув органларининг Томонлар ўз мажбуриятларини бажаришига бевосита таъсир кўрсатадиган бошқа ҳаракатлари ёки ҳаракатсизлиги Томонларни ушбу Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажариш ёки бажармасликдаги кечикишлар учун жавобгарликдан озод қиладиган ҳолатлар ҳисобланади.

8.3. Шартноманинг 8.1 ва 8.2-бандларида кўрсатилган ҳолатлар туфайли етказилган зарарни қоплаш тўғрисидаги ҳар қандай Томоннинг талаби ўз-ўзидан ҳақиқий эмас.

8.4. Агар Шартноманинг 8.1 ва 8.2-бандларида кўрсатилган ҳолатлар улар юзага келган пайтдан бошлаб 30 (ўттиз) кун ўтгач ҳам ўз кучида қолса ва бу Томонлардан бирининг ҳуқуқ ва манфаатларини жиддий равишда бузса, ушбу Томон бошқа Томонни Шартномани бекор қилиш нияти ҳақида ёзма равишда хабардор қилиш ҳуқуқига эга. Шартнома кўрсатилган билдиришнома юборилганидан кейин 30 (ўттиз) кун ўтгач бекор қилинган ҳисобланади.

9-БЎЛИМ. ШАРТНОМАНИНГ АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТИ

9.1. Ушбу Шартнома Мижоз томонидан қабул қилинган пайтдан бошлаб кучга киради ва Платформа томонидан чақириб олингунга ёки Фойдаланувчи-мижоз томонидан шартнома бекор қилингунга қадар муддатсиз амал қилади.

9.2. Платформа ушбу Офертага бир томонлама тартибда ўзгартиришлар киритиш ҳуқуқига эга. Ўзгартиришлар, агар қўшимча равишда бошқача кўрсатилмаган бўлса, иловада эълон қилинган пайтдан бошлаб кучга киради.
9.3. Ўзгартиришлар киритилгандан сўнг платформадан фойдаланишни давом эттириш Фойдаланувчининг Офертанинг янги таҳририга розилигини англатади.