МАХФИЙЛИК СИЁСАТИ
ВА ШАХСИЙ МАЪЛУМОТЛАРНИ ҚАЙТА ИШЛАШ
«Ulov» мобил иловаси (платформаси)

Тошкент ш. 21 сентябрь 2026 й.

Ушбу Шахсга доир маълумотларнинг махфийлиги ва уларга ишлов бериш сиёсати (бундан кейин «Сиёсат» деб юритилади) Ўзбекистон Республикасининг 2019 йил 2 июлдаги ЎРҚ-547-сон «Шахсга доир маълумотлар тўғрисида»ги Қонуни, 2022 йил 29 сентябрдаги ЎРҚ-792-сон «Электрон тижорат тўғрисида»ги Қонуни, Ўзбекистон Республикасининг «Ахборотлаштириш тўғрисида»ги Қонуни, Ўзбекистон Республикасининг Фуқаролик кодекси, шунингдек, Ўзбекистон Республикасининг шахсга доир маълумотлар соҳасидаги бошқа қонун ҳужжатларига мувофиқ ишлаб чиқилган ва амал қилади.

Ушбу Сиёсат фойдаланувчи (шахсий маълумотлар субъекти) томонидан «Ulov» мобил иловаси (платформаси) (бундан кейин «Илова»), унинг веб-сайти, сервислари, хизматлари, дастурлари (бундан кейин «Хизматлар») дан фойдаланиш пайтида Платформа олиши мумкин бўлган барча маълумотларга нисбатан қўлланилади.

Хизматлардан фойдаланиш Шахсий маълумотлар субъектининг ушбу Сиёсатга ва унда кўрсатилган шахсий маълумотларига ишлов бериш шартларига сўзсиз розилигини англатади. Сиёсат шартларига рози бўлмаган тақдирда, Шахсий маълумотлар субъекти Хизматлардан фойдаланишдан ўзини тийиши керак.

1. АТАМАЛАР ВА ТАЪРИФЛАР

«Шахсий маълумотлар» — муайян жисмоний шахсга тааллуқли бўлган ёки уни идентификация қилиш имкониятини берадиган, электрон, қоғоз ва (ёки) бошқа моддий ташувчида қайд этилган ахборот.

«Шахсий маълумотларга ишлов бериш» — шахсий маълумотларни тўплаш, тизимлаштириш, сақлаш, ўзгартириш, тўлдириш, фойдаланиш, тақдим этиш, тарқатиш, узатиш, эгасизлантириш ва йўқ қилиш бўйича бир ёки бир нечта ҳаракатларни амалга ошириш.

«Шахсга доир маълумотлар эгаси» — шахсга доир маълумотларга ишлов беришни ташкил этувчи ва (ёки) амалга оширувчи, шунингдек шахсга доир маълумотларга ишлов бериш мақсадини, ишлов берилиши лозим бўлган шахсга доир маълумотлар таркибини белгиловчи давлат органи, бошқа юридик ёки жисмоний шахс.

«Платформа» — «Ulov» масъулияти чекланган жамияти бўлиб, у шахсий маълумотларни мулкдорнинг топшириғига биноан ёки бевосита мулкдор сифатида Иловадан фойдаланиш доирасида қайта ишлайди.

«Шахсий маълумотлар субъекти» / «Фойдаланувчи» — Хизматлардан фойдаланиш муносабати билан шахсий маълумотлари Платформа томонидан қайта ишланадиган жисмоний шахс, шу жумладан Мижоз-фойдаланувчилар ва Ҳамкорлар номидан ҳаракат қилувчи жисмоний шахслар.

«Ҳамкор» — Платформа билан алоҳида ҳамкорлик шартномаси асосида ўз жойлашуви ва хизматларини Иловада жойлаштирадиган юридик шахс.

«Ваколатли давлат органи» — Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси ҳузуридаги Давлат персоналлаштириш маркази ёхуд шахсга доир маълумотлар соҳасидаги қонунчилик билан ваколат берилган бошқа орган.

«Cookie-файллар» — Хизмат томонидан юбориладиган ва Фойдаланувчининг қурилмасида сақланадиган маълумотларнинг кичик қисмлари бўлиб, улар такрорий мурожаатларда қурилмани аниқлаш учун ишлатилади.

2. ШАХСИЙ МАЪЛУМОТЛАРНИ ҚАЙТА ИШЛАШ ТАМОЙИЛЛАРИ

Платформада шахсий маълумотларни қайта ишлаш қуйидаги тамойиллар асосида амалга оширилади:

- шахсий маълумотларни қайта ишлаш мақсадлари ва усулларининг қонунийлиги ҳамда Платформанинг ҳалоллиги;
- шахсий маълумотларни қайта ишлаш мақсадларининг шахсий маълумотларни тўплашда олдиндан белгиланган ва эълон қилинган мақсадларга, шунингдек, Платформанинг ваколатларига мувофиқлиги;
- қайта ишланадиган шахсий маълумотлар ҳажми ва хусусиятининг, уларни қайта ишлаш усулларининг шахсий маълумотларни қайта ишлаш мақсадларига мувофиқлиги;
- ишлов бериш ўзаро мос келмайдиган мақсадларда амалга ошириладиган шахсий маълумотлар базаларини бирлаштиришга йўл қўйилмаслиги;
- шахсий маълумотларнинг ишончлилиги, уларни қайта ишлаш мақсадлари учун етарлилиги, уларга ишлов беришнинг белгиланган мақсадларига нисбатан ортиқча шахсий маълумотларга ишлов беришга йўл қўйилмаслиги;
- агар сақлаш муддати қонун ҳужжатларида ёки Субъект билан тузилган шартномада белгиланмаган бўлса, шахсий маълумотларни Субъектни аниқлаш имконини берувчи шаклда шахсий маълумотларни қайта ишлаш мақсадлари талаб қилган муддатдан ортиқ сақламаслик;
- қайта ишлаш мақсадларига эришилгандан сўнг ёки ушбу мақсадларга эришиш зарурати йўқолган тақдирда, шахсий маълумотларни йўқ қилиш ёки эгасизлантириш.

3. ИШЛОВ БЕРИЛАДИГАН ШАХСИЙ МАЪЛУМОТЛАР ТОИФАЛАРИ

Хизматлардан фойдаланиш усули ва мақсадига қараб, Платформа Субъектнинг қуйидаги шахсий маълумотларини қайта ишлаши мумкин:

3.1. Иловада рўйхатдан ўтиш ва ундан фойдаланишда Фойдаланувчи томонидан тақдим этиладиган маълумотлар:

- фамилияси, исми, отасининг исми;
- телефон рақами;
- электрон почта манзили;
- транспорт воситасининг маълумотлари (давлат рўйхатидан ўтказиш рақами);
- банк картаси маълумотлари ва тўлов реквизитлари — бевосита Илова билан интеграциялашган тўлов хизмати (процессинг маркази) томонидан қайта ишланади; Бундай маълумотлар платформага тўлиқ ҳажмда узатилмайди ва сақланмайди.

3.2. Хизматлардан фойдаланишда автоматик равишда тўпланадиган маълумотлар:

- Фойдаланувчи қурилмасининг жойлашув маълумотлари — Бандлов ва Кўрик аризасини ишга туширишда Фойдаланувчининг жойлашувини Жойлашув манзили билан солиштириш учун;
- Фойдаланувчи қурилмаси камерасидан олинган тасвир (видео оқим) бўлиб, у фақат транспорт воситасининг давлат рўйхатдан ўтказиш рақамини автоматик равишда аниқлаш ва QR-кодларни сканерлаш учун ишлатилади; Платформа Субъектнинг алоҳида

розилиги билан бошқача тўғридан-тўғри келишилмаган бўлса, Фойдаланувчининг юзини аниқламайди ва биометрик шахсий маълумотларини қайта ишламайди;

—қурилманинг техник маълумотлари (қурилма тури, операцион тизим версияси, қурилма идентификаторлари, IP-манзил, cookie файллар ва шунга ўхшаш технологиялар маълумотлари);

—Хизматлардан фойдаланиш ҳақидаги маълумотлар (Бронлар ва Текширув аризалари тарихи, қўллаб-қувватлаш хизматига мурожаатлар тарихи).

3.3. Ҳамкорлар вакилларининг маълумотлари:

—Ҳамкорнинг директори ёки бошқа масъул шахсининг Ф.И.Ш., телефон рақами ва электрон почта манзили;

—Ҳамкорлик шартномасида кўзда тутилган функционаллик доирасида ходимнинг QR-кодини шакллантириш учун зарур бўлган Ҳамкор ходимларининг маълумотлари.

Платформа махсус шахсий маълумотларни (соғлиқ ҳолати, диний, сиёсий эътиқодлар, судланганлик ва бошқалар ҳақида) сўрамайди ва мақсадли равишда тўпламайди. Агар бундай маълумотлар Субъектнинг мурожаати муносабати билан Платформага маълум бўлиб қолса (масалан, қўллаб-қувватлаш хизматига мурожаат қилиш доирасида), уларни қайта ишлаш фақат мурожаатни кўриб чиқиш учун зарур бўлган ҳажмда ва ЎРҚ-547-сон Қонуннинг 25-моддаси талабларига риоя қилган ҳолда амалга оширилади.

4. ШАХСИЙ МАЪЛУМОТЛАРНИ ҚАЙТА ИШЛАШ МАҚСАДЛАРИ

Шахсий маълумотлар Платформа томонидан қуйидаги мақсадларда қайта ишланади:

—Субъектни Илова фойдаланувчиси сифатида рўйхатдан ўтказиш ва шахсий кабинет яратиш;

—Платформа ва Ҳамкорлар ўртасидаги ҳамкорлик келишувининг 8-бўлимида назарда тутилган тартибда Жойлашувга етиб келганда Фойдаланувчини идентификация қилиш, геолокацияни солиштириш, Жойлашув QR-кодини сканерлаш ва транспорт воситасининг давлат рақамини аниқлаш;

—Бронлар ва кўрик учун аризаларни расмийлаштириш, қайта ишлаш ва бажариш, шу жумладан хизмат кўрсатувчи Ҳамкор билан ўзаро ҳамкорлик қилиш;

—интеграциялашган тўлов хизмати орқали ҳисоб-китоблар ва тўловларни амалга ошириш;

—Субъектга Хизматларнинг мослаштирилган функцияларидан, жумладан, операциялар тарихи ва Бандлов/Буюртма ҳолати ҳақидаги билдиришномалардан фойдаланиш имкониятини тақдим этиш;

—Субъектларнинг қўллаб-қувватлаш хизматига юборилган мурожаатлари, шикоятлари ва эътирозларини кўриб чиқиш;

—Ахборот хавфсизлигини таъминлаш, Хизматлардан фойдаланишда фирибгарлик ва суиистеъмолчиликларнинг олдини олиш;

—ахборот, хизмат кўрсатиш ва (Субъектнинг алоҳида розилиги билан) реклама хабарларини юбориш;

—Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги (жумладан, солиқ қонунчилиги, истеъмолчилар ҳуқуқларини ҳимоя қилиш тўғрисидаги қонунчилик, электрон тижорат тўғрисидаги қонунчилик) билан Платформага юкланган мажбуриятларни бажариш.

5. ШАХСИЙ МАЪЛУМОТЛАРНИ ҚАЙТА ИШЛАШНИНГ ҲУҚУҚИЙ АСОСЛАРИ

Шахсий маълумотларни қайта ишлаш Платформа томонидан ЎРҚ-547-сонли Қонуннинг 18-моддасига асосан, яъни қуйидаги асослардан бири мавжуд бўлганда амалга оширилади:

— Субъектнинг ушбу Сиёсатнинг 6-бўлимига мувофиқ шахсий маълумотларини қайта ишлашга берган розилиги;
— Субъект томон бўлган шартномани (оммавий офертани) бажариш ёки бундай шартнома тузилгунга қадар Субъектнинг сўровига кўра чоралар кўриш учун маълумотларни қайта ишлаш зарурати;
— Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида белгиланган Платформанинг мажбуриятларини бажариш учун маълумотларни қайта ишлаш зарурати;
— Субъектнинг ҳаёти, соғлиғи ёки бошқа ҳаётий муҳим манфаатларини ҳимоя қилиш учун маълумотларни қайта ишлаш зарурати, агар унинг розилигини олиш имкони бўлмаса;
— Платформанинг ёки учинчи шахсларнинг қонуний манфаатларини амалга ошириш учун маълумотларни қайта ишлаш зарурати, бунда Субъектнинг ҳуқуқ ва эркинликлари бузилмаслиги шарти билан;
— маълумотлар оммавий манбалардан олинган ёки Субъектнинг ўзи томонидан оммавийлаштирилган.

6. ШАХСИЙ МАЪЛУМОТЛАРНИ ҚАЙТА ИШЛАШГА РОЗИЛИК БЕРИШ ВА УНИ ЧИҚАРИБ ОЛИШ

6.1. Субъектнинг шахсий маълумотларга ишлов беришга розилиги ёзма ёки электрон шаклда — Иловада рўйхатдан ўтишда белги қўйиш (check-box), ушбу Сиёсатни қабул қилиш ва (ёки) Илованинг оммавий таклифи орқали ёки Субъектнинг иродасини яққол ифодаловчи бошқа якуний ҳаракатларни амалга ошириш (Сиёсат билан танишиб чиққандан сўнг Хизматлардан фойдаланишни давом эттириш) орқали тақдим этилади.

6.2. Субъектнинг розилиги, хусусан, қуйидагиларни ўз ичига олади: қайта ишланишига розилик бериладиган шахсий маълумотлар рўйхати; қайта ишлаш мақсадлари; амалга оширилишига розилик бериладиган шахсий маълумотлар билан боғлиқ ҳаракатлар рўйхати; Бронь/Буюртмани бажариш учун зарур бўлган ҳажмда шахсий маълумотларни Ҳамкорлар ва Тўлов хизматига беришга розилик; розиликнинг амал қилиш муддати ва уни бекор қилиш тартиби.

6.3. Субъект исталган вақтда Илованинг функционал имкониятлари орқали ёзма ариза юбориш орқали шахсий маълумотларни қайта ишлашга берган розилигини бекор қилиш ҳуқуқига эга.

6.4. Розиликни бекор қилиш чақириб олиш пайтигача Платформа томонидан амалга оширилган шахсий маълумотларни қайта ишлашнинг қонунийлигига таъсир қилмайди ва Субъектнинг Хизматларнинг айрим ёки барча функцияларидан келгусида фойдалана олмаслигига, шу жумладан янги Бандловлар ва Аризаларни расмийлаштира олмаслигига олиб келиши мумкин.

7. ШАХСИЙ МАЪЛУМОТЛАРНИ ҚАЙТА ИШЛАШ ТАРТИБИ ВА УСУЛЛАРИ

7.1. Шахсий маълумотларга ишлов бериш Платформа томонидан автоматлаштириш воситаларидан фойдаланган ҳолда (автоматлаштирилган ишлов бериш), шунингдек бундай воситалардан фойдаланмасдан, жумладан шахсий маълумотларни йиғиш, ёзиш, тизимлаштириш, тўплаш, сақлаш, аниқлаштириш (янгилаш, ўзгартириш), ажратиб олиш, фойдаланиш, эгасизлантириш, блоклаш, ўчириш ва йўқ қилиш орқали амалга оширилади.

7.2. Фойдаланувчи қурилмасининг камерасидан олинган видео оқим орқали транспорт воситасининг давлат рақамини таниб олиш, солиштириш жараёни якунлангандан сўнг, видео оқимни сақламасдан автоматлаштирилган режимда амалга оширилади, бундан ёзувларни сақлаш ҳамкорлик шартномасида назарда тутилган тартибда низо ёки шикоятни текшириш учун зарур бўлган ҳоллар мустасно.

7.3. Фойдаланувчининг геолокация маълумотлари фақат Жойлашувни солиштириш мақсадида Бандлов/Талабномани ишга тушириш пайтида қайта ишланади ва Платформа томонидан Фойдаланувчининг жойлашувини доимий равишда кузатиш учун ушбу тартибдан ташқари фойдаланилмайди.

8. ШАХСИЙ МАЪЛУМОТЛАРНИ УЧИНЧИ ШАХСЛАРГА БЕРИШ

8.1. Платформа Субъектнинг шахсий маълумотларини қуйидаги учинчи шахслар тоифаларига ва фақат ушбу Сиёсатнинг 4-бўлимида кўрсатилган мақсадларга эришиш учун зарур бўлган ҳажмда бериш ҳуқуқига эга:

- Фойдаланувчи Бронь ёки Кўрик аризасини расмийлаштирган Ҳамкорга — Фойдаланувчини, транспорт воситасини идентификация қилиш ва Бронь/Буюртмани бажариш учун зарур бўлган ҳажмда;
- Илова билан интеграциялашган тўлов хизматига (процессинг марказига) — тўловни амалга ошириш учун зарур бўлган ҳажмда;
- Ўзбекистон Республикасининг ваколатли давлат органларига — Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатларида назарда тутилган ҳолларда ва тартибда;
- Платформа томонидан Хизматларнинг ишлашини таъминлаш учун жалб қилинадиган техник (хостинг, булутли хизматлар, таҳлил) ва юридик хизматлар провайдерларига, башарти улар шахсий маълумотларни ҳимоя қилиш бўйича ушбу Сиёсат ва Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида белгиланган даражадан паст бўлмаган мажбуриятларни ўз зиммаларига олган бўлсалар.

8.2. Шахсий маълумотларни 8.1-бандда кўрсатилмаган бошқа учинчи шахсларга бериш фақат Субъектнинг алоҳида розилиги билан ёки Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида тўғридан-тўғри назарда тутилган ҳолларда амалга оширилади.

8.3. Платформа Субъектнинг шахсий маълумотларини чекланмаган доирадаги шахсларга тарқатмайди ва ошкор этмайди, Субъектнинг розилиги билан оммавий манбаларга киритилган шахсий маълумотлар бундан мустасно.

9. ШАХСИЙ МАЪЛУМОТЛАРНИ ЧЕГАРАДАН ТАШҚАРИ УЗАТИШ ВА МАҲАЛЛИЙЛАШТИРИШ

9.1. Шахсга доир маълумотларни хорижий давлатлар ҳудудига трансчегаравий узатиш Платформа томонидан ЎРҚ-547-сонли Қонуннинг 15-моддаси талабларига риоя қилган ҳолда, шу жумладан қабул қилувчи томон томонидан Шахсга доир маълумотлар субъектларининг ҳуқуқларини ҳимоя қилишнинг етарли даражаси таъминланган тақдирда ёки Субъектнинг шахсий маълумотларини трансчегаравий узатишга розилиги мавжуд бўлган тақдирда амалга оширилади.

9.2. Ушбу Сиёсатнинг 9.2-бандига мувофиқ Ўзбекистон Республикаси ҳудудида мажбурий сақланиши лозим бўлган шахсга доир маълумотлар базалари ЎРҚ-547-сон Қонуннинг 20-моддасида ва Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2020 йил 8 февралдаги 71-сон қарори билан тасдиқланган Шахсга доир маълумотлар базаларининг давлат реестри

тўғрисидаги низомда белгиланган тартибда Шахсга доир маълумотлар базаларининг давлат реестрида рўйхатдан ўтказилиши лозим.

10. ШАХСИЙ МАЪЛУМОТЛАРНИ САҚЛАШ МУДДАТИ ВА ЙЎҚ ҚИЛИШ

10.1. Шахсга доир маълумотлар, агар Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида ёки Субъектнинг розилиги билан бошқа муддат белгиланмаган бўлса, уларни қайта ишлаш мақсадларига эришиш учун зарур бўлган муддатдан ортиқ бўлмаган муддатда қайта ишланади ва сақланади.

10.2. Шахсий маълумотлар қуйидаги ҳолларда Платформа томонидан йўқ қилиниши ёки эгасизлантирилиши лозим: қайта ишлаш мақсадларига эришилгандан сўнг; Субъект томонидан шахсий маълумотларни қайта ишлашга берилган розилик чақириб олинганда (уларга кейинги ишлов бериш учун бошқа қонуний асослар мавжуд бўлмаганда); Субъектнинг розилиги билан белгиланган муддат тугаганидан сўнг; суднинг қонуний кучга кирган қарори асосида.

10.3. Бухгалтерия ва солиқ ҳисоби маълумотлари, шунингдек, низолар ва эътирозларни кўриб чиқиш учун зарур бўлган маълумотлар Платформа томонидан Ўзбекистон Республикасининг бухгалтерия ҳисоби тўғрисидаги қонунчилигида, солиқ қонунчилигида ва даъво қилиш муддати тўғрисидаги қонунчилигида белгиланган муддатларда сақланади.

11. ШАХСИЙ МАЪЛУМОТЛАР СУБЪЕКТИНИНГ ҲУҚУҚЛАРИ

ЎРҚ-547-сон Қонуннинг 30-моддасига мувофиқ шахсга доир маълумотлар субъекти қуйидаги ҳуқуқларга эга:

- Платформадан ўзининг шахсий маълумотларини қайта ишлашга оид маълумотларни, жумладан, қайта ишлаш мақсадлари, усуллари ва муддатлари, шунингдек, шахсий маълумотлари бериладиган шахслар тўғрисидаги маълумотларни олиш;
- агар шахсий маълумотлари тўлиқ бўлмаса, эскирган ёки нотўғри бўлса, уларни аниқлаштириш, ўзгартириш ва тўлдиришни талаб қилиш;
- агар шахсий маълумотлари ноқонуний олинган бўлса ёки кўрсатилган қайта ишлаш мақсадига мос келмаса, уларни блоклаш ёки йўқ қилишни талаб қилиш;
- ушбу Сиёсатнинг 6-бўлимида назарда тутилган тартибда шахсий маълумотларни қайта ишлашга берган розилигини бекор қилиш;
- Субъектнинг фикрича, Платформа унинг шахсий маълумотларига ишлов беришни Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги талабларини бузган ҳолда амалга ошираётган бўлса, Платформанинг ҳаракатлари ёки ҳаракатсизлиги устидан Ваколатли давлат органига ёки суд тартибида шикоят қилиш;
- ўз ҳуқуқлари ва қонуний манфаатларини ҳимоя қилиш, шу жумладан суд тартибида зарарларни қоплаш ва (ёки) маънавий зарарни компенсация қилиш.

12. ШАХСИЙ МАЪЛУМОТЛАР ХАВФСИЗЛИГИНИ ТАЪМИНЛАШ ЧОРА-ТАДБИРЛАРИ

Платформа Субъектнинг шахсий маълумотларини ноқонуний ёки тасодифий кириш, йўқ қилиш, ўзгартириш, блоклаш, нусхалаш, тарқатиш, шунингдек учинчи шахсларнинг бошқа ноқонуний ҳаракатларидан ҳимоя қилиш учун зарур ташкилий ва техник чораларни кўради, жумладан:

- ахборот тизимларида шахсий маълумотларга ишлов беришда уларнинг хавфсизлигига таҳдидларни аниқлаш;

— шахсий маълумотларга ишлов беришда уларнинг хавфсизлигини таъминлаш бўйича шахсий маълумотлар тўғрисидаги қонунчилик талабларини бажариш учун зарур бўлган ташкилий ва техник чораларни қўллаш;
— белгиланган тартибда мувофиқликни баҳолаш жараёнидан ўтган ахборотни ҳимоя қилиш воситаларини қўллаш;
— шахсий маълумотлар ахборот тизими ишга туширилгунга қадар шахсий маълумотлар хавфсизлигини таъминлаш бўйича кўрилаётган чора-тадбирлар самарадорлигини баҳолаш;
— Платформа ходимлари ва пудратчиларининг шахсий маълумотларга кириш ҳуқуқларини зарурий минимум тамойилидан келиб чиққан ҳолда чегаралаш;
— шахсий маълумотлар хавфсизлигини таъминлаш бўйича кўрилаётган чораларни назорат қилиш.

13. COOKIE ФАЙЛЛАРИ ВА ШУНДАЙ ТЕХНОЛОГИЯЛАР

13.1. Илова Хизматларнинг ишлашини таъминлаш, Фойдаланувчи созламаларини эслаб қолиш, Хизматлардан фойдаланишни таҳлил қилиш ва уларнинг сифатини ошириш учун cookie-файллар ва шунга ўхшаш технологиялардан фойдаланиши мумкин.

13.2. Фойдаланувчи ўз қурилмаси созламаларида cookie файлларини сақлашни ўчириб қўйиш ҳуқуқига эга, бироқ бу айрим Хизматларнинг ишлашини чеклаши мумкин.

14. ВОЯГА ЕТМАГАНЛАР ШАХСИЙ МАЪЛУМОТЛАРИНИ ҚАЙТА ИШЛАШ

14.1. Хизматлар 18 (ўн саккиз) ёшга тўлмаган шахслар фойдаланиши учун мўлжалланмаган, Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида тўғридан-тўғри назарда тутилган ҳолатлар бундан мустасно. Платформа онгли равишда бундай шахсларнинг шахсий маълумотларини тўпламайди.

14.2. Агар вояга етмаган шахснинг шахсий маълумотлари унинг қонуний вакилининг розилигисиз олинганлиги Платформага маълум бўлиб қолса, бундай маълумотлар ушбу факт аниқланган пайтдан бошлаб оқилона муддатда йўқ қилиниши шарт.

15. ЖАВОБГАРЛИК

15.1. Платформа Ўзбекистон Республикасининг шахсга доир маълумотлар тўғрисидаги қонунчилиги талабларини бузганлик учун ЎРҚ-547-сонли Қонуннинг 33-моддасига, Ўзбекистон Республикасининг Маъмурий жавобгарлик тўғрисидаги кодексига ва Ўзбекистон Республикасининг бошқа амалдаги қонунчилигига мувофиқ жавобгар бўлади.

15.2. Бронь/Буюртмани бажариш доирасида Фойдаланувчиларнинг шахсий маълумотларига кириш ҳуқуқини олган Ҳамкорлар олинган маълумотлардан фойдаланишда шахсий маълумотлар тўғрисидаги қонунчилик талабларига риоя этилиши учун мустақил равишда жавоб берадилар, бу эса Платформа ва Ҳамкор ўртасида тузиладиган тегишли ҳамкорлик шартномасида белгиланган.

16. МУРОЖААТЛАРНИ КЎРИБ ЧИҚИШ ВА НИЗОЛАРНИ ҲАЛ ЭТИШ ТАРТИБИ

16.1. Шахсий маълумотлар субъектларининг шахсий маълумотларига ишлов бериш билан боғлиқ мурожаатлари, сўровлари ва эътирозлари ушбу Сиёсатнинг 18-бўлимида кўрсатилган алоқа маълумотлари бўйича Платформага юборилади ва, агар Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида бошқа муддат белгиланмаган бўлса, олинган кундан бошлаб 30 (ўттиз) календарь кундан ошмаган муддатда кўриб чиқилади.

16.2. Шахсий маълумотларга ишлов бериш масалалари бўйича музокаралар йўли билан келишувга эришилмаган тақдирда, низо Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида белгиланган тартибда, шу жумладан Ваколатли давлат органига ёки Платформа жойлашган ердаги судга мурожаат қилиш орқали ҳал этилади.

17. УШБУ СИЁСАТНИ ЎЗГАРТИРИШ ТАРТИБИ

17.1. Платформа бир томонлама тартибда ушбу Сиёсатга ўзгартиришлар киритиш ҳуқуқига эга. Сиёсатнинг янги таҳрири, агар Сиёсатнинг янги таҳририда бошқача қоида назарда тутилмаган бўлса, Иловада жойлаштирилган пайтдан бошлаб кучга киради.

17.2. Платформа Субъектларга ушбу Сиёсатнинг долзарб таҳрири билан мунтазам равишда танишиб боришни тавсия этади. Ўзгартиришлар киритилгандан сўнг Хизматлардан фойдаланишни давом эттириш Субъектнинг Сиёсатнинг янги таҳририга розилигини англатади.

17.3. Шахсий маълумотларни қайта ишлаш мақсадлари ёки ҳажми сезиларли даражада ўзгарган тақдирда, Платформа ушбу Сиёсатнинг 6-бўлимида белгиланган тартибда Субъектнинг алоҳида розилигини олишни таъминлайди.

18. ПЛАТФОРМАНИНГ АЛОҚА МАЪЛУМОТЛАРИ

Платформа: «ANDTECH» масъулияти чекланган жамияти

Юридик манзили: Тошкент ш., Яшнобод тумани, ст. Қамаши, 34 ёш

СТИР: 312910404

Шахсга доир маълумотларга ишлов бериш масалалари бўйича мурожаатлар учун электрон почта манзили: ulovorg@gmail.com

Телефон рақами: +998 87 9323240

Шахсга доир маълумотларга ишлов беришни ташкил этиш учун масъул шахс: Сгурский Андрей Юрьевич, директори